

Solicitare de ofertă

Institutul Național al Magistraturii, cu sediul în B-dul Regina Elisabeta nr. 53, sector 5, București, cod fiscal 4364233, dorește să achiziționeze prin procedura de achiziție directă, pentru perioada 03.03.2014-31.12.2014, cu posibilitatea de prelungire cu 4 luni în anul 2015 (conform art.6 alin.3 din HG 925/2006), **servicii de întreținere a fotocopiatoarelor, cod CPV 50313200-4**, având ca obiect, copiatoarele marca **OCE** model **VP 2070** și **VP 2075**.

Valoarea estimată a contractului pentru perioada 03.03.2014-31.12.2014 este de 11500 lei la care se adaugă TVA.

CERINȚE OBLIGATORII ȘI ELIMINATORII:

- capacitatea de a asigura service pentru copiatoarele marca **Oce** model **VP 2070** și **2075**;
- obligația de a presta serviciile cu profesionalism și promptitudine în conformitate cu propunerea tehnică.
- obligația de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane cerute, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil;
- este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu tariful prevăzut în oferta financiară. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pentru acest serviciu;
- să asigure configurarea copiatoarelor indicate mai sus în rețeaua locală a beneficiarului;
- să asigure instruirea personalului desemnat de beneficiar pentru folosirea copiatoarelor;
- să asigure, la sediul beneficiarului, constatarea pieselor de schimb defecte sau uzate ale copiatoarelor și înlocuirea acestora cu piese și/sau consumabile puse la dispoziție de beneficiar, întocmind în acest sens un raport de service. În raportul de service se vor consemna toate intervențiile de revizie tehnică, reparații, înlocuiri de piese și/sau consumabile. După finalizarea intervențiilor se vor face toate verificările și măsurătorile necesare pentru siguranța în exploatare;
- să asigure, la sediul beneficiarului, operațiile de întreținere și reparații necesare pentru buna funcționare a aparatului și pentru menținerea calității copiei;
- să asigure piese de schimb și consumabile, la cererea beneficiarului, la prețul precizat în lista de prețuri;
- să respecte un termen de răspuns la solicitare, de **3 ore**, precizat în oferta tehnică, de luni până vineri între 8⁰⁰ – 18⁰⁰ și în mod excepțional în weekend, sau de luni până vineri între 18⁰⁰ - 8⁰⁰. Intervenția se va face fără costuri suplimentare;
- să desemneze o persoană responsabilă cu derularea contractului de întreținere și reparații și un număr de telefon la care această persoană să poată fi contactată;
- să respecte un termen de remediere a defecțiunii sau problemei ivite, de **24 ore** de la solicitarea beneficiarului făcută prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, inclusiv posibilitatea de preluare a fluxului de copiere până la remedierea defecțiunii, caz în care numărul de copii efectuate va fi facturat la un tarif/pagină ce se va comunica beneficiarului în propunerea tehnică și financiară;

OFERTA FINANCIARĂ se va prezenta astfel:

- tarif/lună în care se asigură diagnosticarea defecțiunilor și manopera aferentă operațiilor de întreținere și reparații necesare pentru buna funcționare a aparatelor și menținerea calității copiei, exprimat în lei.
- tarif/pagină, exprimat în lei, în cazul preluării fluxului de copiere până la remedierea defecțiunii;
- se va înainta o listă de prețuri, exprimate în euro/lei, a pieselor de schimb și consumabilelor, care rămân neschimbate pe toată perioada contractului.

Pentru relații suplimentare, puteți suna la 021- 407.62.90 d-na Alina Popa, sau 0723-265.625 d-nul Berdei Florin, e-mail: alina.popa@inm-lex.ro sau florin.berdei@inm-lex.ro.

Oferta se va transmite la numerele de fax: 021-311.02.34 și ulterior pe suport de hârtie la sediul I.N.M., până la data de 26.02.2014, ora 15⁰⁰.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR
Octavia SPINEANU-MATEI

