

Solicitare de ofertă

Institutul Național al Magistraturii, cu sediul în B-dul. Regina Elisabeta nr. 53, sector 5, București, cod fiscal 4364233, dorește achiziționarea prin procedura de selecție de oferte - achiziție directă - servicii întreținere și reparație pentru centrala telefonică Gold Star ipLDK -300 și a rețelei aferente cu 140 de posturi telefonice, cod CPV: 50334130-5.

Valoarea estimată a contractului pentru perioada 03.02.2014 – 31.12.2014 este de 8300 lei la care se adaugă TVA.

Serviciul prestat de furnizor va consta în întreținerea centralei și rețelei telefonice aferente cu 140 porturi și echipamentele anexe acesteia, din imobilul situat în Regina Elisabeta nr. 53, București.

Pachetul de servicii oferit va cuprinde:

a) Asistența tehnică permanentă, oferită de care constă în:

- prezentarea unor soluții de optimizare permanentă a rețelei, în conformitate cu progresul tehnic realizat în domeniu și implementat de furnizorul de echipament;
- consultanța telefonică la cerere privind administrarea rețelei în vederea maximizării performanțelor acesteia;

b) Revizii tehnice lunare pentru repunere în parametrii nominali de funcționare a echipamentelor în vederea creșterii duratei de viață a acestora și scăderii probabilității de defectare;

c) Garantarea unei intervenții prompte în cazul unui deranjament, prin serviciul de intervenții din compartimentul service care asigură permanența (hotline + echipa de intervenție);

Pachetul de servicii, asigurate beneficiarului, contracost, în afara tarifului și la solicitarea beneficiarului va cuprinde :

a) înlocuirea pieselor (componentelor) pentru remedierea defecțiunilor hardware și/sau software sesizate de beneficiar sau constatate de cu ocazia reviziilor;

b) modificari hardware solicitate de beneficiar .

Furnizorul va efectua revizii tehnice lunare conform unei fișe de revizie tehnică, prin deplasarea specialiștilor furnizorului la beneficiar, fără sesizare din partea celui din urmă. Furnizorul va întocmi împreună cu beneficiarul un proces verbal în care se vor menționa problemele soluționate sau în curs de soluționare.

Furnizorul va asigura asistența tehnică permanentă, prin telefon, pentru operații de administrare curentă sau deranjamente minore ce pot fi înlăturate ușor și operativ chiar de beneficiar.

În cazul neînlăturării defecțiunii prin asistența telefonică, beneficiarului va înainta furnizorului o comandă fermă, în urma căreia furnizorul va asigura deplasarea unei echipe, în funcție de tipul defecțiunii, astfel:

- în maximum 24 de ore de la primirea comenzii din partea beneficiarului, în cazul unei defecțiuni majore. Defecțiunile majore sunt considerate acele defecțiuni care conduc la scoaterea totală din funcțiune a centralei telefonice și se referă la echipamentele din componenta unității centrale și a echipamentului de alimentare.

- În maximum 48 de ore de la primirea comenzii din partea beneficiarului, în cazul unei defecțiuni minore. Defecțiunile minore sunt considerate acele defecțiuni care nu afectează funcționarea globală a centralei și se referă la echipamentele de linie.

În cazul în care sunteți interesați de acest contract de service, vă solicităm să ne trimiteți oferta dumneavoastră. de preț de tip abonament lunar, până la data de 26.02.2014, ora 15, la numărul de fax 021-311.02.34 și ulterior, în format de hârtie, la sediul INM din B-dul. Regina Elisabeta nr. 53, sector 5, București.

Relații suplimentare puteți solicita la d-na. Alina Popa, număr de telefon: 021 - 407.6291, e-mail: alina.popa@inm-lex.ro sau dl. Florin Berdei, telefon: 0723265625, e-mail: florin.berdei@inm-lex.ro

Cu deosebită considerație,


DIRECTOR,
Octavia SPINEANU MATEI

